

§ 1. Geltungsbereich

1. Nachstehende allgemeine Geschäftsbedingungen der Konditoreierzeugnisse Franz Frohn (nachfolgend Verkäufer) gelten für alle Verkäufe, Lieferungen und Leistungen des Verkäufers, die der Kunde beim Verkäufer über www.heimbacher-trueffel.de kauft und sind rechtsverbindlich. Abweichende Bedingungen des Käufers bedürfen zur Gültigkeit der schriftlichen Bestätigung des Verkäufers.

2. Kunden sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

3. Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Verkäufer und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der jeweiligen Bestellung gültigen Fassung.

§ 2. Vertragsabschluss

1. Die Onlinedarstellung des Verkäufers stellt kein bindendes Vertragsangebot dar, sondern ist eine unverbindliche Aufforderungen an den Kunden, Waren zu bestellen.

2. Durch die Bestellung der Waren gibt der Kunde dem Verkäufer ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrags ab. Der Kunde kann das Kaufangebot schriftlich über das Online-Bestellformular abgeben. Beim Kauf über das Online-Bestellformular gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Kauf der ausgewählten Ware ab in dem er auf „Jetzt kaufen“ klickt.

3. Der Verkäufer bestätigt dem Kunden den Eingang seiner Bestellung unverzüglich per E-Mail. Sollten Online-Angaben zum Sortiment falsch gewesen sein, wird der Verkäufer dem Kunden ein Gegenangebot unterbreiten, über das der Kunde frei entscheiden kann.

4. Der Vertrag kommt durch die ausdrückliche Annahme des Angebots des Kunden mittels einer per E-Mail übermittelten Auftragsbestätigung zustande. Der Kunde ist innerhalb von

drei Tagen nach Eingang der Bestellung über die Annahme oder die Ablehnung des Angebots zu informieren.

§ 3. Preise und Zahlungsbedingungen

1. Die Preise des Verkäufers entsprechen denen des Shop-Angebotes. Sie sind Endpreise.
2. Die Preise beinhalten sämtliche Preisbestandteile einschließlich gesetzlicher deutscher Umsatzsteuer. Etwaige zusätzlich anfallende Liefer- und Versandkosten werden gesondert angegeben.
3. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise, sie beinhalten die jeweils gültige deutsche gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile. Die Zahlung ist nur per Vorkasse möglich.

§ 4. Lieferbedingungen

1. Die Lieferung der Waren erfolgt auf dem Versandweg an die von dem Kunden angegebene Lieferanschrift. Wir liefern derzeit in folgende Länder: Deutschland. Weitere Länder auf Anfrage.
2. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware, geht mit Übergabe an den Kunden oder an eine empfangsberechtigte Person über. Ist der Kunde Unternehmer, geht die Gefahr beim Versandkauf mit Auslieferung der Ware am Geschäftssitz des Verkäufers an eine geeignete Transportperson über.
3. Ist der Kunde Unternehmer, gelten alle vereinbarten Lieferfristen vorbehaltlich richtiger und rechtzeitiger Selbstbelieferung in den Fällen, in denen der Verkäufer ein konkretes Deckungsgeschäft abgeschlossen und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten hat.
4. Bei Lieferverzögerung durch Zufall, höhere Gewalt, Streiks etc. verlängern sich die zugesagten Lieferfristen automatisch um die Länge der Verzögerung.
5. Die bestellten Artikel werden als Paket per DHL versendet. Pauschale Versandkosten innerhalb von Deutschland betragen 5,50 Euro. Bei einem Bestellwert über 50,00 Euro erfolgt die Lieferung frei Haus (nur innerhalb von Deutschland). Versand in andere Länder erfolgt auf Anfrage und auf Kosten des Kunden.
6. Bei Temperaturen über 20 Grad Celsius behält sich der Verkäufer das Recht vor, in Absprache mit dem Kunden, die Ware zu einem späteren Zeitpunkt zu versenden.

Selbstabholung ist davon ausgeschlossen und ist grundsätzlich nach Vereinbarung mit dem Verkäufer möglich.

§ 5. Korrektur Eingabefehler

Eingabefehler können Sie vor der endgültigen Abgabe eines Angebots durch Überprüfung des Angebots auf unserer Seite erkennen und gegebenenfalls nach Betätigen des "Zurück" Button Ihres Browsers auf der vorherigen Seite korrigieren.

§ 6. Speicherung und Zugänglichkeit des Vertragstextes

Durch die Druckfunktion Ihres Browsers haben Sie die Möglichkeit, den Vertragstext auszudrucken. Sie können den Vertragstext auch abspeichern, in dem Sie durch einen Klick auf der rechten Maustaste die Internetseite auf Ihrem Computer abspeichern. Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit hier einsehen.

§ 7. Transportrisiko

1. Die Gefahr der Verschlechterung oder des Untergangs der Waren beim Transport trägt der Verkäufer nur im Falle des Vertragsverhältnisses mit dem Verbraucher. Auf den Unternehmer geht diese Gefahr mit der Übergabe der Waren an die Transportperson über.
2. Sollte bei Anlieferung der Ware ein Transportschaden entdeckt werden, sollten diesen sofort beim Auslieferer bzw. beim Fahrer der Lieferfirma angezeigt werden. Der Fahrer muss Ihnen den Transportschaden schriftlich bestätigen. Sollten versteckte Transportschäden später entdeckt werden, so wenden Sie sich bitte per E-Mail an info@kondifrohn.de. Bitte machen Sie ein Foto der beschädigten Waren!

Bitte beachten Sie bei der Bestellung von Produkten aus Schokolade

Durch Temperaturschwankungen beim Transport kann sich, vor allem an den warmen Tagen (ab 20 Grad Celsius), auf der Schokolade ein "Grauschleier" bilden. Das ist die Kakaobutter in der Schokolade, die sich bei Temperaturschwankungen an der Oberfläche der Schokolade absetzen kann. Dieser "Grauschleier" beeinträchtigt die Qualität der Schokolade nicht und ist daher auch kein Grund zur Reklamation!

§ 8. Mängelgewährleistung

1. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre und beginnt mit Übergabe der Ware. Ist der Kauf für beide Teile ein Handelsgeschäft, bleiben die Regelungen des HGB unberührt.
2. Der Kunde hat uns die offensichtlichen Mängel innerhalb von 7 Tagen nach dem Erhalt der Ware anzuzeigen.

§ 9. Stornierung der Bestellung

Möchten Sie Ihre Bestellung stornieren, so reichen Sie diese bitte sofort nach Erhalt der Auftragsbestätigung per Email ein – spätestens jedoch 1 Werktag nach Erhalt der Auftragsbestätigung. Die Stornierung ist zu richten an: info@kondifrohn.de

§10. Haltbarkeit

Unsere Trüffel-Pralinen sind vor der hohen Temperaturen, Sonnenlicht zu schützen und kühl zu lagern. Unter diesen Bedingungen sind sie mindestens 3 Monate ab Herstellungsdatum haltbar.

§11. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben Eigentum des Verkäufers bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises.

§12. Anwendbares Recht/Sonstiges

1. Die diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen zu Grunde liegenden Vertragsbeziehungen unterliegen dem Deutschen Recht. Die Anwendung des UN-Übereinkommens bzgl. der Verträge über den internationalen Warenkauf ist ausgeschlossen.
2. Der Verkäufer behält sich vor, die allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Der Kunde ist daher verpflichtet, anhand des Datums der allgemeinen Geschäftsbedingungen regelmäßig vor dem Einkauf zu überprüfen, ob sich die allgemeinen Geschäftsbedingungen geändert haben.
3. Ist der Kunde Unternehmer, ist ausschließlich Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz des Verkäufers. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen, bleibt unberührt.

4. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser vorstehenden Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen nicht berührt. Dieses gilt, sofern der Kunde kein privater Endverbraucher ist.